

Protocol

-sociale veiligheid-

Inhoud

Inleiding	3
Kindcentrum De Sparkel & de Vreedzame School	4
De pedagogische visie van de Vreedzame School	5
De grondwet	5
Groepsregels	5
Conflictoplossing	6
Mediatoren	6
Plagen & pesten	7
De uitgangspunten	7
Plagen, pesten, conflict	7
De preventieve aanpak	7
De curatieve aanpak (Oplossingsgerichte Pestaanpak)	8
Oplossingsgerichte Pestaanpak (OPA)	8
Als de preventieve en curatieve aanpak onvoldoende is	9
Herstelgesprekken	10
Schorsing en/of verwijdering	10
Stappenplan aanpak ongewenst gedrag	11
Vreedzame School en een veilig leerklimaat	11
Ongewenst gedrag	11
Het stappenplan	11
Aanvullende regels	12
Digitaal pesten	13
Onze afspraken	13
Melden van pesten	13
Rollen en ondersteuning	14
Klachtenregeling	14
Expertgroep Vreedzaam	15
Vertrouwenspersoon kindcentrum De Sparkel	15
Directeur kindcentrum De Sparkel	15
Vertrouwenspersonen IJmare	15

Inleiding

Uit onderzoek blijkt dat problemen bij jongeren veel minder voorkomen wanneer ze opgroeien in een omgeving met sociale verbondenheid: een omgeving waarin zij zich welkom, gerespecteerd en niet gediscrimineerd voelen, waarin ze merken dat er positieve verwachtingen over hen bestaan en waarin ze ondervinden dat ze 'ertoe doen'.

Natuurlijk zijn er in een omgeving waar kinderen in verkeren regels nodig, maar de sleutel voor een positief klimaat ligt meer in het samen creëren van een cultuur, dan in het bedenken van allerlei regels en codes waar kinderen zich aan dienen te houden. Kinderen moeten het gevoel hebben verantwoordelijk te zijn voor die cultuur, moeten de boodschap krijgen dat ze erbij horen, en dat ze nodig zijn.

Om een sociaal veilig klimaat te creëren, maakt Kindcentrum De Sparkel gebruik van de Vreedzame School, een compleet programma voor basisscholen voor sociale competenties en democratisch burgerschap. Tevens kunnen we gebruik maken van interventies en programma's op individueel, klassikaal en schoolniveau, mocht dit nodig zijn. Ook betreft de school ouders en omgeving bij de aanpak.

Grensoverschrijdend gedrag, zoals pesten, houdt meestal niet op bij het verlaten van het schoolplein. Het kan zich voortzetten op weg naar huis, bij de sportvereniging, op internet en social media. Pesten is een maatschappelijk probleem. Samenwerking van alle betrokken partijen is dan ook noodzakelijk.

Maatregelen moeten zich niet alleen richten op de leerling die grensoverschrijdend gedrag vertoont, maar ook op de schoolomgeving, thuisomgeving en op leeftijdsgenoten.

Kindcentrum De Sparkel richt zich vooral op het creëren en borgen van een fijn schoolklimaat, waarin één ieder zich prettig en veilig voelt.

Kindcentrum De Sparkel & de Vreedzame School

De Vreedzame School is een compleet programma voor basisscholen voor sociale competentie en democratisch burgerschap. Het beschouwt de klas en de school als een leefgemeenschap, waarin kinderen zich gehoord en gezien voelen, een stem krijgen, en waarin kinderen leren om samen beslissingen te nemen en conflicten op te lossen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en voor de gemeenschap, en staan open voor de verschillen tussen mensen.

Pesten lijkt vaker voor te komen in een weinig gestructureerde omgeving en in een omgeving waar leerlingen onvoldoende voelen wat de sociale norm is. Duidelijke regels in de klas en in de school zijn dus van belang. Bij ons op school hebben we een **grondwet**: een set **basisregels** die vervolgens uitgewerkt kunnen worden in concrete verwachtingen ten aanzien van het gedrag.

Die regels komen voort uit onze pedagogische doelstellingen (de belangrijkste waarden) van de school. Vreedzaam biedt hiervoor een expliciet pedagogisch kader. Zoals eerder vermeld, is het streven met het programma Vreedzaam dat leerlingen:

- Op een democratische manier gezamenlijk besluiten kunnen nemen;
- Conflicten constructief kunnen oplossen;
- Zich zorgzaam en verantwoordelijk opstellen ten aanzien van de gemeenschap;
- Openstaan voor verschillen tussen mensen.

Deze doelen zijn terug te vinden in de thema's van de lesblokken.

1. We horen bij elkaar
2. We lossen conflicten zelf op
3. We hebben oor voor elkaar
4. We hebben hart voor elkaar
5. We dragen allemaal een steentje bij
6. We zijn allemaal anders.



De pedagogische visie van de Vreedzame School

De Vreedzame School wil kinderen opvoeden tot verantwoordelijke en actieve leden van de gemeenschap. Daartoe beschouwen we de klas en school als oefenplaats. Kinderen leren dat zij deel uitmaken van de gemeenschap die de klas en school vormt en leren daar een bijdrage aan te leveren. Ze leren oor en oog te hebben voor een ander en zich verantwoordelijk te voelen voor het algemeen belang: initiatiefrijk, zorgzaam en betrokken.

Uitgangspunten

- Het constructief oplossen van conflicten met behulp van mediatie;
- Het creëren van een positieve sociale en morele norm;
- Het bevorderen van sociale verbondenheid en gemeenschapszin.

De grondwet

Als school willen we helder zijn in de sociale normen die voor de hele school gelden. Dit noemen we ook wel 'de grondwet' van de school.

De grondwet van de school biedt duidelijkheid naar kinderen, ouders en personeel. Het geeft ook richting aan de regie op gedrag in de school. Gedrag dat helpt (helpend gedrag) en hoort bij een regel uit de grondwet stimuleren we. Gedrag dat er haaks op staat corrigeren we. De grondwet helpt naast de pijlers van Vreedzaam bij het realiseren van een positieve pedagogische cultuur in de school.

Onze grondwet:



Groepsregels

Deze grondwet vormen een soort 'kapstok' waaraan de **groepsregels** worden 'opgehangen'. In de lessen van Vreedzaam wordt samen met de leerlingen gesproken over de grondwet, de eigen groepsregels en de omgangsafspraken die elke klas met elkaar wil maken om ervoor te zorgen dat het voor iedereen in de klas prettig en veilig is. De Grondwet is door volwassenen opgesteld, de leerlingen maken samen (omgangs-)afspraken. Aan het begin van het jaar, tijdens blok 1, maakt iedere leerkracht in zijn of haar groep bekend welke groepsregels er gelden in de klas. Daarbij wordt de link gelegd met de grondwet op schoolniveau, zodat kinderen begrijpen dat de groepsregels afgeleid zijn van de grondwet. 'De grondwet geldt voor de hele school en dit zijn de regels van de groep!' Vervolgens wordt in elke groep samen

met de leerlingen omgangsafspraken gemaakt en op een afsprakenposter vastgelegd: 'Zo willen we het in onze groep'. Deze poster hangt is zichtbaar in iedere groep.

Conflictoplossing

Dit is een centraal thema binnen De Vreedzame School en zo ook binnen Kindcentrum De Sparkel. In een situatie waar mensen of kinderen bij elkaar zijn, zullen er altijd conflicten zijn. Het is zinvol om te leren hoe je kunt voorkomen dat er conflicten kunnen ontstaan én we leren ook hoe een conflict kan ontaarden in een ruzie en hoe je dit kunt voorkomen.

De kinderen leren te kijken naar een constructieve oplossing. Daarbij is de rol van de leerlingen cruciaal. Zij leren, naast de vaardigheden om conflicten constructief op te lossen, ook de verantwoordelijkheid dragen om dat zelfstandig, zonder hulp van volwassenen, te doen. Voor hun eigen conflicten, maar ook voor conflicten van anderen.

Alle leerlingen leren te bemiddelen bij de conflicten van klasgenoten. Ter ondersteuning gebruiken ze daar een stappenplan voor.



Mediatoren

Mediatie is een belangrijk onderdeel van De Vreedzame School. Mediatie is bemiddeling bij conflicten. Alle leerlingen leren wat mediatie is en leren zelf de verantwoordelijkheid te nemen voor het oplossen van een conflict. Kinderen leren dat ze zelf verantwoordelijkheid hebben voor het klimaat op school. Daarnaast worden elk jaar leerlingen uit de groepen 5 t/m 8 opgeleid tot mediator. Zij hebben gesolliciteerd naar deze taak. Deze mediators worden ingezet bij conflicten in de groepen 3 t/m 8. Zij kunnen ingeschakeld worden voor het helpen oplossen van conflicten.

Plagen & pesten

De uitgangspunten

1. Als pesten en pestgedrag plaatsvindt, ervaren we dat als een probleem op onze school, zowel voor de leerkrachten als de ouders, de kinderen, de gepeste kinderen, de pesters en de 'zwijgende' groep kinderen.
2. De school heeft een inspanningsverplichting om pestgedrag te voorkomen en aan te pakken door het scheppen van een veilig pedagogisch klimaat, waarbinnen pesten als ongewenst gedrag wordt ervaren en in het geheel niet wordt geaccepteerd.
3. Leerkrachten en toezichthouders van de overblijf moeten tijdig ingrijpen en alert zijn op pestgedrag in algemene zin. Als pestgedrag optreedt, moet de leerkracht duidelijk stelling nemen en actie ondernemen tegen dit gedrag. De verantwoordelijkheid blijft te allen tijde liggen bij de leerkracht.

Pesten vindt overal plaats. Helaas behoort pesten tot gedrag dat door alle tijden en overal op de wereld is terug te vinden.

Wij spreken van pesten als er sprake is van:

- Herhaaldelijke en langdurige blootstelling aan negatief gedrag/agressie van één of meerdere leerlingen;
- Verschil in macht tussen pester en gepeste.

We maken onderscheid tussen plagen en pesten.

Plagen	Pesten
Niet structureel tegen dezelfde leerling	Structureel tegen dezelfde leerling
Machtsongelijkheid niet duidelijk aanwezig	Machtsongelijkheid duidelijk aanwezig
Elkaar aan het lachen maken	Elkaar fysiek/metaal pijn willen doen
Per ongeluk, spontaan	Weloverwogen
Positieve intentie	Negatieve intentie
Eenmalig	Herhaaldelijk/langdurig

Plagen, pesten, conflict

We leren leerlingen ook het onderscheid te maken in pesten, plagen en het hebben van een conflict.

Een **conflict** is een verschil van mening of van belang. Soms ontgaat een conflict in een ruzie, als er sprake is van fysiek of verbaal geweld.

Plagen kan vaak leiden tot een conflict (A wil dat B ophoudt en B vindt het leuk om er nog even mee door te gaan).

Pesten is van een andere orde. De machtsongelijkheid en de structurele gerichtheid op één persoon maakt het onvergelijkbaar met plagen. Pesten is weloverwogen en proactief, gebeurt niet per ongeluk of spontaan en ook niet als gevolg van uitlokking.

De preventieve aanpak

In de school

Pesten wordt gevoed in een cultuur die gekenmerkt wordt door competitie en individualisme. Met de Vreedzame School willen we tegengewicht bieden.

De Vreedzame School helpt de klas en school een positieve gemeenschap te zijn, waarin een expliciete sociale en morele norm zorgt dat we oog hebben voor elkaar, dat we rekening houden met elkaar en dat we allemaal de verantwoordelijkheid dragen voor de gemeenschap beginnend bij onze school.

De Vreedzame School wordt aangeboden in alle groepen. In dit programma wordt o.a. ingegaan op de spanning tussen het recht hebben om jezelf te zijn, maar ook de plicht om ervoor te zorgen dat ieder ander dat recht ook heeft.

In de groep

In de lessen wordt er expliciet ingegaan op pesten, plagen en wat dan te doen. Zorg voor elkaar staat centraal, met als doel een klimaat waarin sprake is van verbinding, eerder dan concurrentie of competitie. Een inclusief groepsklimaat, waarin niemand wordt buitengesloten. Op die manier proberen we met elkaar ongewenst gedrag zoals pesten te voorkomen. Als er toch gepest wordt, grijpen we snel in. We zijn attent op plaagsituaties in en rond de school. Plagen speelt zich soms af op de grens van het aanvaardbare en kan makkelijk overgaan in ruzie of zelfs pesten.

Als plagen serieus wordt, ondersteunen we de geplaagde leerling om het plagen te laten stoppen en spreken we de plager aan op zijn gedrag. Maar ook wordt er besproken hoe je als geplaagde moet reageren als je wilt dat het stopt (wat zeg je, welke gezichtsuitdrukking heb je?).

Monitoren

Jaarlijks nemen we de wettelijk verplichte veiligheidsmonitor af, een instrument dat inzicht geeft in de beleving van de sociale veiligheid van de leerlingen. Wij gebruiken hiervoor de WMK-vragenlijst (Werken Met Kwaliteit).

De curatieve aanpak (Oplossingsgerichte Pestaanpak)

Er zal af en toe een peestsituatie kunnen voorkomen. In dat geval is het uiteraard zaak om eerst na te gaan of er aan de preventieve kant nog wel voldoende kwalitatief wordt uitgevoerd.

- ✓ Hoe is de veiligheid in de groep?
- ✓ Is iedereen gericht op het elkaar helpen en ondersteunen?
- ✓ Zijn er subgroepen?
- ✓ Worden de leiders juist gevraagd zich verantwoordelijk te maken voor positieve taken en verantwoordelijkheden?

Met de groep wordt in de lessen besproken hoe leerlingen elkaar kunnen helpen. Met name - populaire leerlingen kunnen belangrijk zijn als 'verdedigers'.

Als er meer nodig is, hanteren wij een aanpak van pesten die goed past bij de uitgangspunten van De Vreedzame School: de oplossingsgerichte Pestaanpak (OPA).

Oplossingsgerichte Pestaanpak (OPA)

Deze aanpak is ontleend van de No Blame aanpak. De No Blame aanpak is proefondervindelijk zeer effectief gebleken. De aanpak bestaat uit een aantal achtereenvolgende gesprekken tussen een leerkracht (of IB-er) en leerlingen.

Eerst met de gepeste leerling alleen. Vervolgens met een zorgvuldig, met de gepeste leerling, samengestelde groep leerlingen, inclusief de pester(s). Dit is de groep die voor verandering en steun gaat zorgen.

Belangrijke elementen van de aanpak zijn: geen schuld, verwijten of straf, aanmoedigen van empathie, iedereen verantwoordelijk maken, positief en oplossingsgericht en de pester krijgt de kans om zijn/haar gedrag te veranderen.

In deze aanpak worden meestal de volgende stappen onderscheiden:

1. Gesprek met het gepeste kind

De leerkracht (of IB-er) praat met het gepeste kind over de situatie, vraagt of hij/zij hulp wil en stelt met hem/haar een steungroep samen. De steungroep is een gemengde groep van zo'n 5-8 medeleerlingen, waaronder leerlingen die genoemd worden als mogelijke helpers, maar ook de pester(s), meeloper(s) of buitenstaander(s). In deze fase worden ouders v/d betrokkenen ook op de hoogte gehouden.

2. Gesprek met de steungroep

Hierbij is het gepeste kind niet aanwezig. In dit gesprek wordt de steungroep uitgenodigd om de gepeste medeleerling te gaan helpen. Er wordt gevraagd naar ideeën en voorstellen hoe dit te gaan doen. Dit alles met als doel dat het pesten moet stoppen. In deze fase worden ouders v/d betrokkenen ook op de hoogte gehouden.

3. Tweede gesprek met het gepeste kind

Na ongeveer een week bespreekt de leerkracht (of IB-er) met de gepeste hoe het nu gaat. In deze fase worden ouders v/d betrokkenen ook op de hoogte gehouden.

4. Tweede gesprek met de steungroep

Na ongeveer een week is er ook nog een gesprek met de steungroep, waarin ieder lid de gelegenheid krijgt om te praten over wat hij of zij heeft gedaan. In deze fase worden ouders v/d betrokkenen ook op de hoogte gehouden.

Soms moet deze cyclus nog één of meerdere keren worden herhaald om ervoor te zorgen dat het patroon wordt doorbroken en blijvend verandert.

Zoals bovenstaand staat beschreven, worden de gesprekken door de leerkracht of IB-er gevoerd.

Belangrijk:

- Incidenten worden vermeld in Parnassys;
- Ouders worden op de hoogte gesteld;
- De IB-er wordt op de hoogte gebracht, wanneer er geen verandering merkbaar is;
- De directeur wordt op de hoogte gebracht, wanneer er geen verandering merkbaar is;
- Sprake van letsels? De leerkracht vult een incidentenregistratie in op Parnassys.

Als de preventieve en curatieve aanpak onvoldoende is

De hiervoor beschreven Oplossingsgerichte Pestaanpak is niet altijd mogelijk, voldoende of geeft geen resultaat: de pester stelt zijn/haar gedrag niet bij. Soms zijn pestsituaties zo ernstig, dat er iets anders moet gebeuren. Of soms wil de gepeste leerling niet meewerken of valt hij/zij in herhaling en komt de grens van het toelaatbare in de school/klas in het vizier.

Ter bescherming van de gepeste leerling, kunnen we, als alle pogingen (inclusief externe hulpverlening én een laatste waarschuwing) geen resultaat hebben gehad, overgaan tot schorsing of verwijdering. Een dergelijke oplossing is natuurlijk geen oplossing van het probleem. Vaak blijven kinderen elkaar ontmoeten in de buurt of op een sportclub. Het onopgeloste probleem krijgt dan mogelijk een vervelend vervolg buiten de school.

Om die reden geven we, voordat de fase van schorsing en/of verwijdering ingaat, aan de betrokkenen een laatste kans om de situatie te herstellen. Uiteraard worden de verzorger(s) van de betrokkenen op de hoogte gehouden en/of betrokken in het gesprek.

Mocht er tot schorsing worden overgegaan, dan zal dit eerst overlegd worden met het bestuur van IJmare. Het schoolbestuur is eindverantwoordelijk voor de procedure bij schorsing en

verwijdering. Het besluit om een leerling te schorsen/verwijderen wordt, namens het schoolbestuur IJmare, door de schoolleider van het cluster waar de desbetreffende school onder valt. (Schorsing en verwijdering - IJmare)

Herstelgesprekken

We gebruiken hierbij de vorm van herstelgesprekken. De betrokken partijen komen bij elkaar met als doel om de schade te herstellen. Het gaat dan niet alleen om het herstel van de (materiële en/of emotionele) schade, maar vooral ook om het herstel van de relatie tussen de pester en de gepeste. Een voorwaarde voor een dergelijk herstelgesprek is uiteraard dat de pester verantwoordelijkheid wil nemen voor het aangedane leed, het aanhoren van het verhaal van het gepeste kind over de zware gevolgen van het pesten en dat zij bereid zijn excuses te maken.

De basisvragen die centraal staan bij herstelgesprekken zijn:

- Wat is er gebeurd?
- Wat dacht je op dat moment en hoe denk je er nu over?
- Wie is er door het gebeurde beschadigd/benadeeld en hoe?
- Wat is er nodig om te herstellen wat er is gebeurd?
- Wat leren we hierover voor de toekomst?

Schorsing en/of verwijdering

Als de veiligheid van leerlingen, leerkrachten, ander personeel of ouders in het geding is, is optreden geboden. Daarbij hoeft het niet alleen te gaan om de fysieke veiligheid, maar het kan ook de sociale- en emotionele veiligheid betreffen. Als er een noodzaak is om stevig op te treden, dan hanteren we ons gedragsprotocol dat voor alle betrokkenen helder aangeeft welke stappen worden gezet als er sprake is van een extreme situatie.

Stappenplan aanpak ongewenst gedrag

Vreedzame School en een veilig leerklimaat

Medewerkers van Kindcentrum De Sparkel hebben de taak te zorgen voor een veilig leerklimaat in de groep. Dat doen ze door voorbeeldgedrag te laten zien, het gewenste gedrag te belonen en het ongewenste gedrag te begrenzen.

Op Kindcentrum De Sparkel werken we met het programma van de Vreedzame School om sociale competenties en democratisch burgerschap volgens een doorgaande leerlijn aan te bieden en met elkaar één taal te spreken.

Met de werkwijze van Vreedzaam leren en oefenen we met hoe je je hoort te gedragen op school. Dit stappenplan is onderdeel van dat oefenen. We willen kinderen leren dat je met bepaald gedrag een grens overschrijdt en dat deze grens overgaan consequenties heeft. Ook vinden we het belangrijk dat kinderen leren om te reflecteren op hoe het mis is gegaan.

Ongewenst gedrag

Op Kindcentrum De Sparkel noemen we gedrag ongewenst als het veilige leerklimaat binnen de school/leeromgeving wordt aangetast. Het is aan de medewerker om te beoordelen wat in een situatie ongewenst is.

Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn: grof en kwetsend taalgebruik (verbale agressie), anderen fysiek pijn doen of materiaal moedwillig vernielen (fysieke agressie), pestgedrag (intimidatie) of van school/uit de klas weglopen.

Het moedwillig verstoren van de voortgang van de les valt ook onder ongewenst gedrag.

Het stappenplan

Gaat het mis en wordt ongewenst gedrag gesignaleerd, dan worden onderstaande stappen gezet:

Stap 1. Waarschuwing door de leerkracht

De medewerker benoemt het gedrag en dat het onder ongewenst gedrag valt.

Stap 2. Tweede waarschuwing door de leerkracht

De leerkracht benoemt dat het ongewenst gedrag nog een keer waargenomen wordt en welke gevolgen er zijn als het gedrag een derde keer waargenomen wordt (consequenties vanaf stap 3).

Voor de meeste gevallen zullen deze twee stappen toereikend zijn. De volgende stappen worden alleen ingezet bij ernstiger grensoverschrijdend gedrag of als er geen positieve verandering in het gedrag te zien is.

Stap 3. De leerkracht benoemt dat het gedrag, ondanks waarschuwingen wordt waargenomen. De consequentie is een 'Over-de-grens' formulier en tijdelijk uit de klas gezet worden.

Leerlingen uit de groepen 4,5,6,7 en 8 en de HB-groep vullen het 'Over-de-grens' formulier in. Er volgt een gesprek tussen medewerker en leerling. Leerkrachten nemen contact op met ouders en het 'Over-de-grens' formulier gaat mee naar huis. Het formulier wordt ondertekend door de ouders en mee terug naar school gegeven. De leerkracht zet het 'Over-de-grens' formulier in ons leerling administratiesysteem.

Leerlingen uit de groepen 1-2 en 3 maken een 'het spijt mij tekening'. Hierna volgt een gesprek tussen medewerker en leerling. De leerkracht geeft de 'het spijt mij tekening' met een korte uitleg aan ouders en zet het in ons leerling administratiesysteem. Indien nodig wordt het origineel gegeven aan diegene die een excuus verdient.

Vanaf stap 3 kan overwogen worden of het inschakelen van een deskundige (intern begeleider, directie, vertrouwenspersoon, een externe) gewenst is.

Stap 4: De leerkracht neemt kort na een 'Over-de-grens' formulier hetzelfde gedrag waar en geeft de leerling een gele kaart.

Een gele kaart betekent dat een leerling voor maximaal 1 dag buiten de groep wordt geplaatst. Ouders worden op de hoogte gesteld. De gele kaart gaat mee naar huis en de ondertekende kaart wordt in ons leerling administratiesysteem genoteerd. Vervolgens heeft de leerkracht gedurende een maand minimaal wekelijks een 'evaluatiegesprek' met de leerling. Daarin wordt het positieve gedrag besproken en na één maand vervalt de gele kaart mits de leerling zich goed gedragen heeft.

Stap 5: De leerkracht neemt binnen een maand na een gele kaart hetzelfde gedrag waar en geeft de leerling een rode kaart.

Een rode kaart betekent één dag schorsing en ouders worden direct gebeld om hun kind op te komen halen. Daarna wordt besproken wanneer de schorsing plaatsvindt. De kaart wordt in ons leerling administratiesysteem genoteerd. Na een rode kaart komt een kind op gesprek bij directie en/of intern begeleider met ouders.

Stap 6: Bij voortdurend ongewenst gedrag wordt gekeken of de leerling voor een langere periode dan 1 dag geschorst moet worden en/of de procedure voor verwijdering moet worden gestart.

Aanvullende regels

Als een leerling bij stap 3 weigert de klas uit te gaan, kan dit aanleiding zijn om verder naar stap 4 en 5 te gaan.

Als medewerkers van mening zijn dat de veiligheid van de leerling, andere leerlingen of de medewerker door een ernstig incident direct in het geding zijn, kan het voorkomen dat een leerling direct een gele of rode kaart krijgt. Dit gaat altijd in overleg met directie.

Een leerling die voor verschillende soorten gedrag drie gele kaarten binnen drie maanden krijgt, krijgt ook een rode kaart.

Een leerling die door zijn gedrag de veiligheid van zichzelf en van anderen in gevaar brengt, kan de deelname aan activiteiten buiten het schoolgebouw worden ontzegd. De leerling krijgt dan onderwijs op school in een andere groep. Dit besluit wordt altijd in overleg met de directie/intern begeleider genomen. Ouders worden hierover geïnformeerd door de directie/intern begeleider. Gele en rode kaarten worden genoteerd in ons leerling administratiesysteem onder het kopje Incidentenregistratie agressie/geweld.

Digitaal pesten

Digitaal pesten, online pesten of cyberpesten is een nieuwe vorm van pesten, maar de basis van de aanpak is hetzelfde als bij 'klassiek' pesten. Wat je in het 'echte leven' niet mag, mag je online ook niet. Dat online communiceren anders verloopt dan offline communiceren en risico's met zich meebrengt, daarvan zijn kinderen zich, zeker op de basisschool, nog niet altijd bewust. Daarom vinden wij het belangrijk om kinderen leren om te gaan met sociale media en dat we kinderen opvoeden tot 'digitaal' burger.

Onze afspraken

- ✓ We hebben duidelijke afspraken gemaakt over digitaal pesten én over online communiceren.
- ✓ Vanaf het moment dat mobieltjes een rol gaan spelen in de groep, gaat de leerkracht met de groep in gesprek over de manier waarop ze hiermee om kunnen gaan;
- ✓ Ouders worden ingelicht, zodat ze het thuis ook bespreekbaar kunnen maken en tevens op de hoogte zijn van het standpunt van Kindcentrum Sparkel;
- ✓ Problemen op dit gebied worden direct aangegrepen om het bespreekbaar te maken in de groep;
- ✓ We stimuleren leerlingen om incidenten van digitaal pesten te melden bij de leerkracht. Er zal tijd genomen worden om hierover te praten. Afhankelijk van wat de betrokken leerling hierin aangeeft én afhankelijk van onze inschatting of dit in de groep besproken kan worden, maken we het bespreekbaar in de groep in de groep. Tevens worden (betrokken) ouders op de hoogte gebracht om ze zo mee te nemen in het proces;
- ✓ Eventueel zal de keuze gemaakt worden om een instantie voorlichting te laten geven (bijv. bureau HALT).

Melden van pesten

1. Leerkracht
2. Directeur & IB-er
3. Pestcoördinator
4. Vertrouwenspersoon kindcentrum De Sparkel
5. Vertrouwenspersoon IJmare

Indien een leerling een pestprobleem niet aan de leerkracht durft te vertellen, kan het kind naar een ander contactpersoon van de school gaan. Als ouders op de hoogte zijn gebracht door hun kind, hopen wij dat de eerste stap wel naar de leerkracht is. Mocht dit gevoelig liggen, dan kan er alsnog contact worden gezocht met één van de andere contactpersonen. Deze contactpersoon koppelt het probleem vervolgens terug naar de direct betrokkenen; de eigen leerkracht en de directeur van de school.

Wanneer de leerkracht zelf het idee heeft dat er sprake is van pesten, zal de leerkracht een algemeen probleem aan de orde stellen om langs die weg bij het probleem in de klas te komen.

Rollen en ondersteuning

Als er behoefte is aan het indienen van een klacht, dan zijn er meerdere personen tot wie men kan wenden:

Rol	Verantwoordelijkheid	Op onze school is dat
Coördinator pesten	-Gesprekpartner bij ondersteuningsbehoefte leerkrachten en ouders -monitoring veiligheidsbeleving	Tessa Drogdrop.
Vertrouwenspersoon	-Tussenpersoon die kan adviseren bij klachtenprocedures, voor zowel ouders als medewerkers	Tessa Drogdrop
Directeur	-Eindverantwoordelijke Veiligheid en Pesten -Bewaakt afhandeling procedures	Anita van der Eng Anita van der Eng
Preventiemedewerker	-Signaleren onveilige situaties -Adviserend t.a.v. fysieke veiligheid	Anita van der Eng in samenwerking met Monique Tromp
College van bestuur (IJmare)	-Ondersteunend en adviserend bij procedures	Iwan Basoski
Bovenschoolse preventiemedewerker Sociale zaken (IJmare)	-Monitoring sociale veiligheid	Monique Tromp
Bovenschoolse preventiemedewerker juridische zaken (IJmare)	-Procedurebewaking bij schorsing en verwijdering	Kan-Wah Hau

Klachtenregeling

Overall waar gewerkt wordt, zijn wel eens misverstanden en worden af en toe fouten gemaakt. Dat is op onze school niet anders. Bent u het ergens niet over eens of heeft u een klacht, dan kunt u dit altijd aan de leerkracht melden en/of de directie van de school. Samen zoeken we dan naar een goede oplossing. Komen we er niet uit, dan bespreken we wie er ingeschakeld moet worden om het probleem op te lossen.

IJmare hanteert een klachtenregeling. Deze ligt ter inzage op school voor alle betrokkenen. Deze klachtenregeling is ook te vinden op: www.ijmare.nl

Een klacht over iemand die betrokken is bij de school kan ook worden ingediend bij het Bestuur (info@ijmare.nl) of bij een onafhankelijke landelijke klachtencommissie. Zowel ouders en leerlingen als personeelsleden kunnen een klacht voorleggen aan de LKC. U kunt uiteraard ook eerst telefonisch contact met ons Bestuur opnemen (023-5201580). Ons schoolbestuur is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC). De commissie onderzoekt de ingediende klacht en brengt advies uit aan het bevoegd gezag over de gegrondheid van de klacht. De commissie kan in haar advies een aanbeveling doen over de door het bevoegd gezag te nemen maatregelen. Op de website www.onderwijsgeschillen.nl vindt u meer

informatie over onder meer de relevante regelgeving, de te doorlopen procedure bij de behandeling van klachten en de samenstelling van de commissie.

Onderwijsgeschillen biedt ook mediation aan voordat er een officiële klacht bij de LKC wordt ingediend. U kunt dan tot een oplossing voor een (dreigend) conflict komen met behulp van een mediator van Onderwijsgeschillen en zo een formele procedure voorkomen. Om te bespreken of mediation tot de mogelijkheden behoort kunt u contact opnemen met de mediationdesk van onderwijsgeschillen. U kunt de mediationdesk bereiken via telefoonnummer 030-2809590 of e-mail mediation@onderwijsgeschillen.nl.

De LKC is te bereiken bij Onderwijsgeschillen, Zwarte Woud 2 Utrecht, telefoon 030-2809590. U kunt ook een e-mail sturen naar info@onderwijsgeschillen.nl.

Expertgroep Vreedzaam

Ilse Chang, Melinda Hollander, Kelly Walgien en Anita van der Eng

Vertrouwenspersoon kindcentrum De Sparkel

Tessa Drogtop

Directeur kindcentrum De Sparkel

Anita van der Eng

Vertrouwenspersonen IJmare

Matty Toorenburg

mh.toorenburg@gmail.com

06-1594 1214

Irma van Harlingen

vanharlingenadvies@outlook.com

06 -118 586 08